

Politique de confidentialité

Site : <https://visentin-cuisine-agencement.fr>

Dernière mise à jour : 4 janvier 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Visentin Cuisine Agencement

9 Rue de la Couture

08360 Château-Porcien – France

Téléphone : 06 18 04 57 53

Email : contact@visentin-cuisine-agencement.fr

Le responsable du traitement s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – règlement (UE) 2016/679** et la loi Informatique et Libertés.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Données transmises via formulaire de contact

- nom
- prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- contenu du message

Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le site, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- adresse IP
- type de navigateur
- pages consultées
- durée de visite
- date et heure de connexion

Ces données sont collectées à des fins statistiques et de sécurité.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- gérer la relation avec les prospects et clients
- améliorer l'expérience utilisateur du site
- mesurer l'audience et la fréquentation du site
- assurer la sécurité du site et prévenir les fraudes

Les données ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Base légale des traitements

Conformément au RGPD, les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : lorsque l'utilisateur remplit un formulaire de contact
 - **Intérêt légitime** : amélioration du site, mesure d'audience et sécurisation du service
 - **Obligation légale** : lorsque la loi impose la conservation de certaines données
-

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- au responsable du traitement
- aux prestataires techniques chargés de l'hébergement et de la maintenance du site
- aux prestataires d'analyse statistique du site

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'aux seules fins de leurs missions.

6. Hébergement des données

Le site est hébergé par :

Raison sociale : infomaniak • Adresse support : Infomaniak Network SA Rue Eugène Marziano 25 1227 Les Acacias (GE) • Numéro de téléphone: +41 22 820 35 40 • RCS : CH-660.0.059.996-1

7. Transferts de données hors Union européenne

Dans le cadre de l'utilisation de certains outils techniques (notamment d'analyse statistique), certaines données peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Union européenne.

Dans ce cas, ces transferts sont encadrés conformément aux dispositions du RGPD et reposent sur des garanties appropriées (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.).

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

Type de données	Durée
Demandes via formulaire	3 ans maximum
Données de navigation	13 mois maximum
Cookies	13 mois maximum

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

9. Sécurité des données

Visentin Cuisine Agencement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Ces mesures visent notamment à empêcher l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction des données.

10. Cookies

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience de navigation et mesurer l'audience du site.

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le terminal de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet.

Types de cookies utilisés

Cookies techniques

Nécessaires au bon fonctionnement du site.

Cookies de mesure d'audience

Permettent d'analyser la fréquentation du site et d'améliorer ses performances.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de **13 mois**.

L'utilisateur peut à tout moment configurer son navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies.

11. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données

L'utilisateur peut exercer ces droits en contactant :

contact@visentin-cuisine-agencement.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

12. Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
75007 Paris
<https://www.cnil.fr>

13. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.